

## Accueil

■ 19/01/15 - 09H00

Les Français apprennent à faire appel à un garagiste non agréé par leur assureur Les automobilistes sont désormais libres de choisir le garagiste de leur choix lors du moindre sinistre.



(Relaxnews) - Les automobilistes français ne savent pas toujours qu'ils peuvent désormais faire appel au garagiste de leur choix, selon une enquête de l'Ipsos dévoilée par le site Zerofranchise.com. La loi Hamon précise qu'en cas de sinistre, le conducteur peut faire réparer sa voiture dans n'importe quel garage, qu'il n'est donc plus obligé de passer par seulement ceux agréés par sa compagnie d'assurance. Tout contrat d'assurance doit d'ailleurs le mentionner. L'article L. 211-5-1 est ainsi rentré en vigueur au 1er janvier 2015. Si 77% des personnes interrogées avouent connaître l'existence de cette nouvelle législation, ils ne sont que 45% à déclarer avoir déjà fait appel à un réparateur non agréé. Au final, seuls 29% des sondés savent qu'ils peuvent diminuer leur franchise en choisissant leur propre garagiste. Cette étude a été menée le 19 décembre 2014 par Ipsos pour Zerofranchise.com auprès d'un échantillon de 1.000 personnes représentatif de la population française. Zerofranchise est précisément un portail internet qui offre la possibilité de réduire sa franchise d'assurance en cas de sinistre grâce à une sélection de réparateurs près de chez soi.

[http://www.lamontagne.fr/2015/01/19/les-francais-apprennent-a-faire-appel-a-un-garagiste-non-agree-par-leur-assureur\\_11296153.html](http://www.lamontagne.fr/2015/01/19/les-francais-apprennent-a-faire-appel-a-un-garagiste-non-agree-par-leur-assureur_11296153.html)

[http://www.lechorepublicain.fr/2015/01/19/les-francais-apprennent-a-faire-appel-a-un-garagiste-non-agree-par-leur-assureur\\_11296153.html](http://www.lechorepublicain.fr/2015/01/19/les-francais-apprennent-a-faire-appel-a-un-garagiste-non-agree-par-leur-assureur_11296153.html)

[http://www.lepopulaire.fr/2015/01/19/les-francais-apprennent-a-faire-appel-a-un-garagiste-non-agree-par-leur-assureur\\_11296153.html](http://www.lepopulaire.fr/2015/01/19/les-francais-apprennent-a-faire-appel-a-un-garagiste-non-agree-par-leur-assureur_11296153.html)

[http://www.leberry.fr/2015/01/19/les-francais-apprennent-a-faire-appel-a-un-garagiste-non-agree-par-leur-assureur\\_11296153.html](http://www.leberry.fr/2015/01/19/les-francais-apprennent-a-faire-appel-a-un-garagiste-non-agree-par-leur-assureur_11296153.html)